

Estimado/a Sr./Sra.:

A través de este correo queremos hacerle llegar desde el centro **Enterprise Europe Network Canarias** una información de carácter europeo que creemos puede ser de especial interés para su empresa.

Las normas europeas se elaboran cuando existe una necesidad pública, industrial o de mercado importante. Por ejemplo, la industria puede necesitar una norma para asegurar la operatividad de un producto o servicio. El mercado puede utilizar una norma para asegurarse de que la competencia es leal. El público se puede beneficiar de una norma que mejore la calidad y seguridad de un producto.

Las normas europeas son un medio muy eficaz de fomentar la competitividad entre las empresas de la Unión Europea. Pueden ayudar a proteger la salud, la seguridad y el medio ambiente de los ciudadanos europeos. Las normas ofrecen soluciones técnicas a problemas y facilitan el comercio y la cooperación en la Unión Europea. Ayudan a transferir y difundir la tecnología en beneficio de todos, en concreto, las normas pueden mejorar la eficacia de las políticas comunitarias en materia de bienestar de los consumidores, protección medioambiental, comercio y mercado único.

Las normas europeas se elaboran en uno de los tres organismos europeos de normalización: **CEN** (Comité Europeo de Normalización): se ocupa de todos los sectores excepto de la electrotecnología y de las telecomunicaciones; **Cenelec** (Comité Europeo de Normalización Electrotécnica): se encarga de las normas en el campo de la electrotecnología; y **ETSI** (Instituto Europeo de Normas de Telecomunicaciones): abarca el campo de las telecomunicaciones y algunos aspectos de la difusión.

Cuando una solicitud de nueva norma se ha formalizado, sigue su camino por diferentes procedimientos y se asigna al comité más apropiado. En ese punto, se toma la decisión de si la norma debe y puede ser elaborada.

Se pueden conocer más detalles sobre la política de normalización de la Comisión Europea en la siguiente página web:

[http://ec.europa.eu/enterprise/standards\\_policy/european/flyer/index.htm](http://ec.europa.eu/enterprise/standards_policy/european/flyer/index.htm)

Sin otro particular, reciba un cordial saludo